

INFORMAČNÍ LIST SAMOSTATNÉHO ZPROSTŘEDKOVATELE SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

Společnost **Sillet Group a.s.**, IČ: 27774007, se sídlem 28. října 102/1, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, spisová značka B 3063 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „**společnost**“, „**zprostředkovatel**“ nebo „**samostatný zprostředkovatel**“) má jako samostatný zprostředkovatel podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“) povinnost sdělit zákazníkům a potenciálním zákazníkům o zprostředkování spotřebitelského úvěru následující informace:

I. Komunikace a kontaktní údaje

Při zprostředkování spotřebitelského úvěru jedná společnost jakožto samostatný zprostředkovatel prostřednictvím svých vázaných zástupců. Zákazníci se tak mohou na společnost obracet prostřednictvím svého poradce (vázaného zástupce) nebo:

- osobně na centrále společnosti: ul. 28 října 102/1, 702 00 Ostrava
- telefonicky na čísle: +420 599 527 842
- emailem na adrese: info@sillet.cz
- nebo na ostatních klientských centrech společnosti uvedených na www.silletgroup.cz

II. Ověření oprávnění

Informace o společnosti jako samostatném zprostředkovateli, seznam poskytovatelů spotřebitelského úvěru, jejichž úvěry společnost zprostředkovává včetně dalších informací o těchto poskytovatelích, a o vázaných zástupcích společnosti je možné ověřit v registru vedeném ČNB na adrese (zadat „přímé vyhledání“):

https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz

Na této adrese je uveden postup k vyhledání a ověření registrace daného subjektu. Na požádání je povinnost předložit osvědčení o registraci.

III. Poskytování rady

Společnost jako samostatný zprostředkovatel **nezprostředkovává spotřebitelské úvěry způsobem poskytování rady** dle § 85 ZSÚ. Posouzení úvěruschopnosti provádí poskytovatel spotřebitelského úvěru. K tomuto účelu poskytovatel může požadovat další informace.

IV. Doplnkové služby & výše odměny

Zprostředkovatel nesmí svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru (dále jen „**SÚ**“) s jakoukoliv doplňkovou službou. Výše odměny zprostředkovatele od poskytovatele SÚ bude uvedena v předmluvních informacích k SÚ. Před zprostředkováním není výše odměny známa. Zprostředkovatel nepřijímá od zákazníka odměnu. Zprostředkovatel nesmí současně přijímat odměny, pobídky od zákazníka a poskytovatele nebo třetí osoby. Zákazník je oprávněn požadovat informace o výši odměny zprostředkovatele v souvislosti se zprostředkovaným SÚ na bydlení, kterou v souvislosti se zprostředkováním SÚ poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž

úvěry zprostředkovatel zprostředkovává. Žádost musí být zprostředkovateli zaslána zákazníkem písemně nebo emailem na výše uvedenou emailovou adresu.

V. Stížnosti a reklamace, orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů

Postup vyřizování stížností a reklamací je uveden v **Reklamačním řádu**, který je dostupný na www.silletgroup.cz (sekce „Informace“).

Stížnost na jednání společnosti, jejího poradce nebo poskytovatele úvěru může zákazník podat také příslušnému orgánu dohledu, kterým je **Česká národní banka (ČNB)**. ČNB nerozhoduje o předmětu sporu, ale podáním se zabývá výhradně z hlediska, zda byly dodrženy právní předpisy, na které ČNB dohlíží. ČNB je možné kontaktovat prostřednictvím www.cnb.cz nebo na adrese jejího sídla: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Spory lze řešit též mimosoudně prostřednictvím **Finančního arbitra**. Na Finančního arbitra se lze obrátit bezplatně prostřednictvím www.finarbitr.cz nebo na jeho adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

Samostatný zprostředkovatel není nezávislým zprostředkovatelem ve smyslu § 81 ZSÚ.

Březen 2021